

**Bestellen:**

U kunt uw bestelling direct via onze site plaatsen, wij nemen geen telefonische bestellingen aan. Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Na uw bestelling krijgt u automatisch een bevestiging per e-mail met de benodigde betalingsgegevens. Mocht u om de één of andere reden uw bestelling willen annuleren of wijzigen, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk zodat wij de artikelen terug kunnen plaatsen op de site.

**Vooruitbetaling:**

Na uw bestelling krijgt u een e-mail met alle benodigde betalingsgegevens. U dient zelf de overboeking te verrichten. Indien alle artikelen op voorraad zijn wordt uw bestelling na ontvangst van uw betaling binnen 2 werkdagen verzonden. Wij streven ernaar om elk pakket direct na ontvangst van betaling te versturen. Graag bij de overboeking vermelding van uw bestelnummer, voor een snellere verwerking van uw betaling.

**iDeal:**

Voor betaling kunt u gebruik maken van de betalingsmethode iDeal. U wordt dan bij het bestellen doorgestuurd naar een beveiligde betalingsomgeving. Na uw betaling keert u terug naar de winkel om uw bestelling af te ronden. Als u betaling is gelukt, wordt uw bestelling (indien alle artikelen op voorraad zijn) binnen 2 werkdagen verzonden.

**PayPal & Bancontact**

Wanneer u beschikt over een paypal-rekening is het mogelijk om uw order direct te voldoen via PayPal. Voor deze betaalmethode geldt geen minimum orderbedrag. Wanneer de betaling is voltooid zal uw bestelling (indien alle artikelen op voorraad zijn) binnen 2 werkdagen worden verzonden.

**Betaling bij afhaling:**

Het is ook mogelijk om de artikelen bij ons af te komen halen. U betaald dan contant bij afhaling. Afhaling kan alleen na het maken van een afspraak, wij hebben geen vaste openingstijden. Doorgaands zullen deze afspraken worden gemaakt tussen 19.00 en 20.00 uur.

**Verzenden:**

Verzending kan alleen bij vooraf betaling van het product en gebeurt op eigen risico van de klant. Ook de kosten voor transport zijn volledig ten laste van de klant. Indien alle artikelen op voorraad zijn word uw bestelling na ontvangst van uw betaling binnen 2 werkdagen verzonden. Wij streven er naar om elk pakket direct na ontvangst van betaling te versturen.

Mochten wij om wat voor reden dan ook een zending retour ontvangen, (wegens adresfout, geweigerd, geadresseerde onbekend. etc.) dan kan Isapé niet verantwoordelijk worden gesteld. Dit omdat u zelf het verzendadres ingeeft. De bijkomende kosten voor opnieuw verzenden komen ten laste van de klant.

Afhankelijk van de aard van de door u bestelde artikelen en het bestemmingsadres zal uw bestelling verzonden worden met DHL, DPD of PostNL.

**Retourneren:**

Mocht uw bestelling u om wat voor reden dan ook niet bevallen, dan heeft u het recht om deze binnen 14 dagen retour te sturen. Mocht u iets willen retourneren, dan verzoeken wij u ten alle tijde eerst het retourformulier op onze website in te vullen. Retouren zonder volledig ingevuld retourformulier worden niet in behandeling genomen.

Als wij de artikelen in originele staat terug hebben ontvangen, storten wij de aankoopsom terug op uw rekening. Alle verzendkosten zijn voor de koper. Bij vragen hierover kunt u ons altijd mailen.

Indien een artikel beschadigd bij u is aangekomen dient u binnen 3 werkdagen na ontvangst hier per mail met foto's melding bij ons te maken. Wij proberen dan met een passende oplossing te komen.

### **Privacy van gegevens**

De gegevens die u aan ons verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor de verzending en facturatie van uw bestelling.

Uw gegevens worden derhalve niet kenbaar gemaakt aan derden.

Heeft u zich opgegeven voor onze nieuwsbrief dan houden wij u via E-mail op de hoogte van nieuwe producten en ontwikkelingen op onze site.

### **Bestelling weigeren**

Isape heeft het recht om bestellingen te weigeren. Hierover hoeven wij geen correspondentie te verlenen. Indien Isape een bestelling weigert delen wij dit aan u mee